

Privacyverklaring

De Personal Health Club B.V. (PHC) verwerkt in haar hoedanigheid als (verantwoordelijke) fitnessclub persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over een individu of die in verband gebracht kunnen worden met een individu. Wij vinden het van groot belang dat uw (persoons)gegevens met grote zorgvuldigheid worden behandeld en houden ons derhalve aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en raden u aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van alle personen die bij ons een fitness en/of Pilates abonnement afnemen of in het verleden hebben afgenomen. Daarnaast verwerken wij (in geringe mate) persoonsgegevens van trainers en (contactpersonen van) overige zakelijke relaties. Tevens verwerken wij uw persoonsgegevens indien en voor zover u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Gewone persoonsgegevens:

• Voor- en achternaam	• Geboortedatum
• Adresgegevens	• Geslacht
• Telefoonnummer(s)	• Bankrekeningnummer
• E-mailadres	• IP adres

Bijzondere persoonsgegevens:

• Gegevens partner	• pasfoto
• Medische gegevens	• Bezoektijden registratie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

PHC verzamelt zoals uit bovenstaande opsomming blijkt naast gewone persoonsgegevens ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard, zoals pasfoto's en medische gegevens. We verwerken deze gegevens slechts voor zover dat nodig is voor onze dienstverlening. Bijvoorbeeld om clubleden bij binnenkomst te kunnen identificeren en om verantwoorde en op maat gemaakte trainingsprogramma's en -adviezen te kunnen verstrekken. Om in bepaalde gevallen partner-korting en/of tarieven te kunnen toepassen registreren wij eventuele (samenleef)partners, mits deze ook cliënten zijn van PHC.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens die door PHC verwerkt worden zijn nodig voor uitvoering van het fitnessabonnement (overeenkomst). Hierbij gaat het om de volgende doeleinden:

- Uw fysieke conditie te kunnen inschatten.
- U een passend sportabonnement (fitness, spinning, boxing, pilates e.d.) te kunnen adviseren.
- U passende sportprogramma's en -schema's te kunnen adviseren.

- Uw betalingen van abonnementsgelden e.d. te kunnen innen en registreren.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ten behoeve van een goede dienstverlening.
- U te informeren over allerlei relevant (club)nieuws.

Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan het verstrekken van persoonsgegevens aan de belastingdienst of politie. Een voorbeeld is dat PHC bij vermoeden van fraude aangifte mag doen bij de politie.

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die worden beschreven in de deze privacyverklaring, tenzij wij op voorhand hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

Geautomatiseerde besluitvorming

PHC neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen en/of computerprogramma's e.d. zonder dat daarbij een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PHC) betrokken is.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

PHC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de (hierboven beschreven) doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op basis van de wettelijke administratieve bewaarplicht bewaren wij bepaalde gegevens van onze cliënten circa 7 á 8 jaar. Bijzondere persoonsgegevens zoals pasfoto's en medische gegevens verkregen bij het afsluiten van een abonnement bewaren wij tot maximaal 3 maanden nadat een cliënt zich heeft afgemeld en indien geen (schriftelijke) afmelding heeft plaats gevonden, maximaal één jaar na het laatste contactmoment.

Delen van persoonsgegevens met derden

PHC verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PHC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bezoek en gebruik website

PHC maakt op haar website zelf geen gebruik van cookies, maar werkt wel met Google Analytics om websiteverkeer e.d. in kaart te brengen. Daarbij wordt uw IP-adres geregistreerd op het moment dat u zich begeeft op onze website. De aldus verkregen informatie wordt door Google gebruikt om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om ons daarover te kunnen informeren en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen verstrekken. Wij verwijzen u verder naar de Privacy Statement van Google.

Overigens zal uw webbrowser normaal gesproken automatisch cookies accepteren. U kunt zelf de instellingen van uw browser aanpassen. Afhankelijk van uw browser en machtigingen kunt u er voor kiezen om alle cookies automatisch te weigeren. Als hiervoor gekozen wordt, is er wel een kans dat bepaalde functies van de website niet meer te gebruiken zijn.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy- en cookieverklaring van deze website te lezen alvorens van deze website gebruik te maken.

Mailingen en nieuwsbrieven

Ten behoeve van een goede dienstverlening versturen wij periodiek mailingen en nieuwsbrieven naar bestaende/actieve cliënten. Daarnaast versturen wij ook mailingen naar potentiële en voormalige cliënten (abonementhouders) van de club. Middels een link onderaan de mailing kunt u zich indien gewenst afmelden.

Rechtstreeks (persoonlijk) contact met PHC

Informatie en persoonsgegevens die u telefonisch of schriftelijk aan ons doorgeeft leggen wij vast in onze systemen als dat voor onze dienstverlening nodig is.

Camerabewaking

Wij maken gebruik van camerabewaking en een toegangsbeheersysteem. Deze dienen uw en onze veiligheid en worden onder zeer strenge voorwaarden gedeeld met de politie. Opgeslagen camerabeelden worden na maximaal 3 maanden gewist.

Privacy rechten

U heeft de volgende privacy rechten:

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen;
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Het recht om uw gegevensexport op te vragen van uw persoonsgegevens (die u zelf aan ons heeft verstrekt);
- Het recht van correctie en aanvulling van uw persoonsgegevens (indien gemotiveerd);
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegeven.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@personalhealthclub.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak bij het kopiëren uw pasfoto en BSN-nummer onherkenbaar (zwart). Dit ter bescherming van uw privacy. Tevens dient u te vermelden op welke grond u het verzoek indient. Wij nemen uw verzoek binnen vier weken in behandeling.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PHC neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan en laten ons hierbij adviseren door professionele partijen.

Deze maatregelen zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

- beveiligde netwerkverbindingen (SSL);
- Personeel en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding;
- Fysiek en logische toegangsbeveiliging;
- Encryptie van mailverkeer;
- Back-up procedures;
- Training van personeel m.b.t. privacy aspecten;
- Strikt wachtwoordbeleid.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Contact

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft over ons beleid inzake verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen met behulp van onderstaande gegevens.

Personal Health Club B.V.
T.a.v. de heer H.T. Chirino (Privacy Office)
Breitnerstraat 4
1077 BL AMSTERDAM
Telefoon: 020 – 470 20 67
E-mail: info@personalhealthclub.nl

Klachten

Eventuele klachten inzake verwerking van uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk (bij voorkeur per email) melden via info@personalhealthclub.nl of beheer@dvm-bv.nl. Tevens willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen Privacyverklaring

PHC behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring naar aanleiding van gewijzigd beleid en/of regelgeving of om andere redenen aan te passen. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u kennis kunt nemen van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 25 mei 2018.